

## TITULO: INTERVENCIÓN PARA LA INCLUSIÓN.

FUNDACION ADUNARE  
ZARAGOZA  
[adunare@adunare.org](mailto:adunare@adunare.org)

### MARCO de actuación

En **Fundación ADUNARE** se interviene con población en situación o riesgo de pobreza o de exclusión, entendiéndose como tal a aquellas personas que viven con bajos ingresos, las que sufren de privación material severa y quienes viven en hogares con una intensidad de empleo muy baja o nula.

**La Fundación ADUNARE dirige su intervención a colectivos de alta vulnerabilidad favoreciendo su desarrollo de cara a la inclusión social a través de la formación en competencias académicas, laborales y socioemocionales;** el tiempo libre; la acción y desarrollo comunitario; la intervención psicosocial y el acceso al empleo.

### INTRODUCCION

La situación actual de crisis y el paro como problema económico y social más relevante en nuestra sociedad potencian la precariedad y provoca la exclusión de la población de los sistemas de protección social clásicos derivados de la vida laboral.

**En esta comunicación nos vamos a centrar en la Intervención Social en el proyecto de Jóvenes de Fundación Adunare,** entendiéndola como una Intervención Integral con los usuarios participantes en los diferentes proyectos de Fundación Adunare.

Según el INE [1] la tasa de paro juvenil en Aragón ha aumentado del 50,29% que alcanzó al final del primer trimestre de 2013 a un 52,83%, la cifra más alta desde que existen registros. Cabe recordar que el desempleo juvenil en 2006, por ejemplo, afectaba a menos del 10% de los menores de 25 años, por lo que la crisis económica ha multiplicado por cinco este problema.

Sin embargo, el porcentaje varía según los diferentes subgrupos de edad, y la situación es mucho más dramática entre los jóvenes de entre 16 y 19 años: solo tenían empleo 900 de los 6.800 que querían trabajar en Aragón, lo que supone una tasa de paro del 86,8%. En cuanto a los aragoneses de entre 20 y 24 años, hay 16.900 desempleados y 19.500 con trabajo, lo que supone un porcentaje de parados del 46,45%.

Según datos ofrecidos por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en septiembre de 2013, el abandono escolar temprano en España se situó en el 24,9% [2].

El 100% de los jóvenes que están en nuestros centros pertenecen a los grupos de fracaso escolar como de desempleo. Podemos decir que el riesgo de exclusión que se produce por la confluencia de estos factores se incrementa por otras situaciones complejas como minorías étnicas, inmigración, situación económica, tipología de familias, etc. y que son las que los caracterizan. En cada una de estas situaciones de desventaja se genera una espiral que dificulta el desarrollo personal, familiar y social.

---

[1] Informe Encuesta Población Activa/INE, 2º Trimestre 2013

[2] Nota Prensa Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 16 de septiembre de 2013.

Estos jóvenes que por sus condiciones no encuentran en los sistemas generales de educación y empleo la atención adecuada a sus necesidades acuden a la Fundación Adunare demandando una formación que de respuesta a su situación y requieren una atención especializada y personalizada para alcanzar los objetivos de integración social.

## **PROYECTO de intervención social.**

**El objeto de esta comunicación es poner en valor la intervención social con jóvenes desarrollada en 8 de los 12 Centros Sociolaborales gestionados por la Fundación Adunare y pertenecientes a la Red Municipal de Centros Sociolaborales de la ciudad de Zaragoza.**

**La acción con los jóvenes en estos centros se realiza por un equipo interdisciplinar con figuras de diferentes ramas profesionales, siendo los orientadores los responsables directos de la Intervención Social con usuario y/o familias.**

**La intervención social constituye un mecanismo de apoyo para la resolución o mejora de los condicionantes que dificultan la inserción personal, social, laboral y educativa integrada en el itinerario individual de inserción de cada uno de los jóvenes.** Es un proceso de intervención continua con los jóvenes que presentan situaciones de vulnerabilidad con objeto de potenciar su desarrollo y proporcionar competencias para la resolución de dichas situaciones, promoviendo mejoras en su calidad de vida.

**La intervención con los usuarios de Fundación Adunare se establece desde una visión de complementariedad con las instituciones y entidades públicas,** actuando y planificando en coordinación con los profesionales de dichos estamentos para lograr una intervención integral y que permita establecer objetivos comunes que faciliten los procesos en los que están inmersos los usuarios y las familias atendidas.

### Población diana:

- Jóvenes entre 16 y 25 años y sus familias que no han alcanzado los objetivos de la etapa de enseñanza obligatoria (E.S.O.)
- Jóvenes de 15 y familias que son derivados directamente, a la modalidad de escolarización externa, por la dirección del Servicio Provincial de Educación
- Jóvenes desempleados mayores de 16 años y menores de 26 años y familias sin cualificación profesional.

Las características de los usuarios de los CSL's son:

- Pertenecen a colectivos desfavorecidos o en peligro de exclusión social.
- Tienen pocos recursos o habilidades para insertarse en la sociedad.
- En el caso de población de origen extranjero les resulta difícil incorporarse a una sociedad diferente en muchos aspectos: los valores, las leyes, las relaciones sociales, la cultura, la falta de competencias básicas, el desconocimiento del idioma...
- Con frecuencia provienen de familias desestructuradas o están solos.
- Su experiencia laboral es nula y/o limitada.
- Carecen y/o necesitan de técnicas, métodos y estrategias que favorezcan su salud física y emocional.
- Desconocimiento de otras formas de disfrutar del ocio y tiempo libre de manera saludable y participativa
- Comportamientos de riesgo
- Se relacionan con dificultad fuera de su mundo o ambiente.
- Tienen escasa formación en valores.

Datos de la población atendida/Curso 12-13 (septiembre-junio)

- El número total de jóvenes participantes ha sido de 303, de los cuales el 78,55% son chicos y el 21,45% son chicas.

- Hay una gran diversidad cultural. Población de origen extranjero 41,58 %. Minorías étnicas 16,83%.
- Las necesidades en el ámbito social son múltiples. El 17,49% son jóvenes que están siendo atendidos en los sistemas de protección o reforma. El 15,84% con problemas de Salud mental y/o drogodependencias. El 30% de los jóvenes o sus familias son usuarios de los servicios sociales públicos y/o privados.

## OBJETIVOS

**El objeto principal de la intervención social debe ser garantizar el adecuado desarrollo del itinerario individual del joven de manera que sea integral y posibilite su inserción.**

1. Facilitar el desarrollo del itinerario individual de inserción del joven potenciando sus capacidades y proporcionándole herramientas que mejoren su calidad de vida
2. Optimizar las condiciones del joven y de su entorno que estén generando o puedan generar situaciones de exclusión social desde una intervención global en aquellos ámbitos que inciden en su proceso.
3. Participar en actuaciones globales con los recursos del barrio o la ciudad para prevenir e intervenir en situaciones de riesgo.

## METODOLOGIA:

Trabajamos en base a una **metodología activa** orientada hacia el progreso personal y social de cada joven. Es necesario adquirir un conocimiento global de cada persona, que permita elaborar programas de actuación que respondan a sus necesidades, tratando de establecer la mutua confianza y una relación profesional que favorezca la capacidad del joven para hacer frente a su problema y modificar su situación.

Nuestra metodología en la intervención con jóvenes es:

**Integral:** a través de diferentes áreas que se complementan y que permiten el desarrollo integral de las personas en su contexto social, de modo que alcancen el nivel de competencia personal y social adecuado a su situación y sus características.

**Personalizada:** atendiendo a la individualidad y especificidad de cada persona, y potenciando su capacidad de autoaprendizaje, partiendo de su bagaje sociocultural y experiencia personal. Simultáneamente al trabajo individualizado se intervendrá con los agentes que inciden directamente en el proceso de socialización de la persona (familia, grupo y comunidad) en cuantas ocasiones y situaciones se estime necesario para conseguir el máximo nivel de formación e integración de cada uno de los participantes. En este proceso el seguimiento continuo es un valor añadido fundamental para esta población.

**Participativa:** Los participantes tienen que conocer y, en la medida de lo posible, participar en los objetivos, contenidos y desarrollo de las actividades. Es importante que la información y la motivación les permita implicarse en su proceso formativo.

**Activa:** Las personas se convierten en sujetos activos de su propio proceso en una dinámica de Acción- Reflexión- Acción que parte de su realidad y por tanto es un factor motivador fundamental. Es necesario despertar la curiosidad y el interés en los/as participantes como forma de crear una actitud positiva ante el trabajo/aprendizaje.

**Creativa:** Se valora lo original y se motiva la curiosidad, verdadero motor del aprendizaje. Se debe facilitar el desarrollo de capacidades, hábitos y actitudes más que la adquisición de conocimientos. Es necesario ofrecer la adquisición de habilidades sociales, conocimientos, mecanismos de búsqueda de empleo, encontrando su sitio en la sociedad.

**Grupal:** El grupo es una estructura informal de gran riqueza y autenticidad que influye decisivamente en la socialización y desarrollo personal de cada uno de sus componentes. Aumenta la propia identidad y la conciencia de pertenencia a un grupo. Favorece las condiciones de aprendizaje de cada miembro y, al mismo tiempo, posibilita interacciones que responden a situaciones reales de convivencia que inciden en su desarrollo social.

**Contextualizada:** Que parta de la realidad de cada uno de los alumnos. Es fundamental tener en cuenta el contexto que rodea a cada uno de ellos por la importancia que este tiene en su desarrollo personal y porque en los casos en los que ese contexto sea desfavorable implicará intervenciones específicas para dar una respuesta adecuada.

**Progresiva:** Que los nuevos aprendizajes puedan adquirir significado, apoyándose en su experiencia y conocimientos, y que además exista una vuelta a esos aprendizajes aportando nuevos datos que permitan redescubrir lo aprendido, haciendo conexiones nuevas que fortalezcan el aprendizaje.

## INTERVENCION

La **Intervención** debe ser un **mecanismo de apoyo** a la resolución o mejora de los condicionantes que dificultan la inserción social y laboral

Es un proceso de soporte continuo a la población que presenta determinadas problemáticas con objeto de **favorecer su desarrollo y proporcionar herramientas** para la resolución de esas situaciones aumentando su calidad de vida. Deberá realizarse en todos los aspectos que sean necesarios mediante acciones que generen capacidades, utilizando sus potencialidades.

Consideramos fundamental **involucrar a la persona en el proceso** y trabajar, simultáneamente, **generando oportunidades en el entorno**. Esta intervención debe ir cambiando y adaptándose a las situaciones, los intereses y necesidades de los participantes.

Lo principal será conseguir un adecuado nivel de **desarrollo personal**, que la persona alcance un grado óptimo de autoconocimiento, autoconcepto y autoestima. En definitiva es preciso que favorezcamos procesos de desarrollo personal y competencia social tendentes a la realización personal.



La intervención social llevada a cabo en el ámbito de los jóvenes ha de tener como herramienta básica los itinerarios de inserción y desarrollar su acción en torno a una intervención integral que englobe su situación personal, familiar y social, que apoye el proceso de transición a la vida adulta y activa de las personas, acompañándolos en sus itinerarios de inserción social y laboral, comprendiendo que la verdadera inserción y normalización ha de pasar por la inserción laboral.

Se aplicarán técnicas que permitan obtener los resultados que se buscan y se evaluará para comprobar si se ha modificado la realidad que se pretende:

- Entrevista inicial y entrevistas de seguimiento.
- Observaciones directas en el aula.
- Conocimiento de la situación del joven en las áreas correspondientes.
- Intervención individual y familiar
- Coordinación con los recursos y servicios necesarios
- Evaluación del proceso con los actores implicados

Cada persona debe definir *qué quiere, con qué cuenta y qué va a hacer* para llegar a sus metas. En términos de itinerario educativo-ocupacional, estos aspectos requieren considerar en primer término el *punto de partida* de los participantes y el *equipaje* que ha incorporado cada uno en su trayectoria vital.

A lo largo del proceso del alumno en el **centro todo el equipo colabora a que el joven sea consciente de sus posibilidades, necesidades, oportunidades, carencias y capacidades**. Potenciando los aspectos positivos y proponiendo, conjuntamente, acciones de mejora en los negativos. El orientador, además de la intervención social específica, acompañará al alumno en la toma de decisiones respecto a su futuro inmediato.

La **Intervención Integral** se lleva a cabo básicamente en **dos niveles**: a nivel individual o grupal y a nivel familiar.

#### **Individual o grupal:**

La intervención social se desarrollará de manera individual o grupal en función de las carencias y necesidades detectadas por los profesionales que actúan con el usuario (educadores, orientadores, trabajadores sociales,...)

Se llevará a cabo una intervención que favorezca el itinerario establecido y desarrollando acciones que palien las necesidades detectadas. Se actuará en coordinación con los profesionales que están interviniendo con el usuario desde el ámbito municipal y/o autonómico, con el objetivo de facilitar los procesos en los que está inmerso la persona.

Se realizará el acompañamiento en el proceso de toma de decisiones respecto a su futuro inmediato proporcionándole herramientas que favorezcan dicha toma de decisiones así como en la derivación o inserción al finalizar su proceso en el proyecto en el que se encuentra.

#### **Familiar**

En la conducta problemática de una persona, sobre todo en el colectivo de jóvenes, casi siempre subyace un problema familiar, manifiesto o encubierto. No existen familias neutras sino que están adaptadas a las exigencias ambientales, culturales, sociales, económicas y jurídicas que las rodean por tanto, transmiten a los/as jóvenes la cultura que poseen dentro del status social que ocupan.

La familia es el primer agente socializador del individuo. El sistema en el que se construye su identidad y en el que se desarrolla como persona. Es la estructura de cada familia

y la relación que se establece entre los diversos subsistemas lo que favorece o dificulta el correcto desarrollo de sus miembros.

La intervención familiar finalizará cuando el problema esté resuelto o cuando la familia se haya derivado a un recurso específico. En este último caso se mantendrá el seguimiento con los niveles de coordinación que se establezcan con la familia y los profesionales del recurso.

## **AREAS de Intervención en el Proyecto de Jóvenes de Fundación Adunare.**

Para desarrollar la Intervención Social en el proyecto de jóvenes de Fundación Adunare trabajaremos en torno a las siguientes áreas:

1. **Área de atención a necesidades básicas**
2. **Área de salud**
3. **Área jurídico administrativa**
4. **Área de ocio y tiempo libre**

Dentro de cada una de las áreas se desarrollan acciones para responder a las distintas necesidades. Como principio básico para todas las áreas deberemos tener presente la prevención de nuevas situaciones de riesgo y no solo la respuesta a las ya existentes.

### **ÁREA de atención a necesidades básicas:**

La intervención desde el área de atención a necesidades básicas tiene como **objetivo**: **“el detectar, estudiar, intervenir y/o derivar aquellas situaciones de dificultad (relacionadas con las necesidades básicas) de nuestros jóvenes y/o familias que limitan o impidan el avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de su calidad de vida”**.

#### **NECESIDADES:**

Físicas: Alimentación, aseo, abrigo, vivienda, descanso y transporte.

Psíquicas / emocionales: Atención, apoyo familiar o social y relaciones sociales saludables.

#### **ACCIONES:**

- Solicitar información complementaria a administraciones, recursos y entidades.
- Implicación Familiar
- Acompañamiento a recursos específicos.
- Acompañamiento en procesos transitorios

### **ÁREA salud:**

La intervención desde el área de salud tiene como **objetivo**: **“el detectar, estudiar, intervenir y derivar aquellas situaciones de riesgo o enfermedad, tanto física como psíquica o social que afecten a nuestros alumnos y les impidan un desarrollo adecuado en su proceso educativo, social y personal, así como un crecimiento sano y feliz y la potenciación, asimilación y adquisición de hábitos saludables por parte de los alumnos.”**

**NECESIDADES:** la intervención social con jóvenes en el ámbito de salud, estará dirigida a detectar las necesidades, entendiendo que no somos proyectos específicos dirigidos a intervenir en este tipo de necesidades.

Situaciones detectadas en la población joven: Anorexia, Bulimia, toxicomanías, enfermedad de transmisión sexual, depresiones, TDA, conductas de riesgo, minusvalías, etc....

#### **ACCIONES**

- Solicitud de documentación complementaria, cuando sea posible, en el ámbito de salud (IES, Servicios Sociales, familia, Centro de Salud, ...)



- Implicación Familiar
- Acompañamiento a recursos específicos.

### ÁREA jurídica:

La intervención desde el área jurídica tiene como **objetivo: “intervenir con jóvenes con medidas judiciales con la intención de obtener un cambio que facilite alcanzar un mayor grado de desarrollo personal y social del mismo”**

#### NECESIDADES:

La intervención social de los proyectos de jóvenes vendrá marcada por:

- Demanda de los Equipos Técnicos del Juzgado de Menores y del Equipo de Educadores de Medio Abierto.
- Demanda por parte del Equipo de Intervención Social por conocimiento a través del alumno y familia (vía tutor o por otro contacto).

#### ACCIONES

- Solicitar información y documentación complementaria a las administraciones competentes.
- Implicación Familiar
- Acompañamiento a recursos específicos.

### ÁREA ámbito jurídico administrativo:

La intervención desde el área jurídica administrativa tiene como **objetivo: “detectar, estudiar, intervenir y derivar aquellas situaciones en que los jóvenes se encuentren en situación administrativa irregular (jóvenes de origen extranjero) y/o en situación de desprotección y les impidan un desarrollo educativo, social y personal”**

#### NECESIDADES

La intervención social de los proyectos de jóvenes vendrá marcada por:

- Jóvenes en situación de riesgo social, por negligencia, desprotección o abandono familiar y en situación de guardia o tutela.
- Situación irregular administrativa (jóvenes de origen extranjero).
- Demanda de los Equipos del Servicio de Protección de Menores.

#### ACCIONES

- Solicitar información y documentación complementaria a las administraciones competentes.
- Acompañamiento a recursos específicos.

### ÁREA ocio y tiempo libre:

La intervención desde el área de ocio y tiempo tiene como **objetivo: “detectar las carencias y necesidades de los jóvenes en el ámbito del tiempo libre, para mostrarles alternativas saludables y beneficiosas de actividades y recursos de ocio”**

#### NECESIDADES

La intervención social de los proyectos de jóvenes vendrá marcada por:

- Demanda del tutor y/o educadores de módulo-equipo ante situaciones en las que el joven muestra necesidades en este ámbito y poder ofrecer respuestas a nivel individual.
- Demanda del alumno ante situaciones de soledad y/o aislamiento
- Uso nocivo del tiempo libre
- Actividades de riesgo

## ACCIONES

- Conocer las carencias y/o necesidades del joven en ocio y tiempo libre.
- Informar, derivar, acompañar a recursos relacionados con el tiempo libre.

Hemos nombrado acciones específicas de cada área. A continuación destacamos aquellas **acciones** que son **generales y afectan a la intervención global**, llevadas a cabo por los diferentes profesionales que intervienen en el proceso:

- Realizar el estudio, valoración y **diagnóstico social y familiar de los jóvenes**.
- Informar y/o derivar y/o canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas, sobre los recursos existentes encaminados a resolver los **problemas detectados**.
- **Seguimiento de los casos e intervención** en los que sea necesario.
- Atender, orientar y establecer pautas de actuación en situaciones problemáticas individuales o grupales.
- Abordar situaciones problemáticas globales mediante grupos de debate y/o formativos.

A su vez es fundamental establecer **mecanismos y protocolos de coordinación**, internos y externos, que favorezcan los procesos de los usuarios.

Como aspecto común a todas las áreas anteriores debemos nombrar la importancia de las **coordinaciones con los profesionales y recursos que ya estén interviniendo con los jóvenes y sus familias**, con recursos de carácter general, con otros proyectos que trabajen con jóvenes y con organizaciones que conforman la comunidad. A su vez desde **Fundación Adunare** se valora y **se potencia la presencia como técnicos en aquellos foros de debate que afecten de manera directa o indirecta a nuestros usuarios**.

## RESULTADOS- conclusiones

La intervención psicosocial desarrollada en la Fundación Adunare, en todos los proyectos y más concretamente en los Centros Sociolaborales objeto de esta comunicación, parte de las situaciones de necesidad detectadas. Estas necesidades no son nuevas para el general de nuestros usuarios, sin embargo sí se han visto incrementadas notablemente por la crudeza y duración de la crisis en la que estamos inmersos.

Para nosotros no son nuevas las caras de la exclusión social pero sí la sobresaliente dificultad para que los sistemas de protección social puedan atender a los colectivos con los que trabajamos.

Desde los proyectos nos hemos coordinado y colaborado con los Servicios Sociales para dar respuesta a las carencias básicas de la población. Actualmente estos recursos resultan insuficientes. Las familias se están quedando sin ingresos, viviendo situaciones de desamparo en alimentación, salud y vivienda, teniendo que recurrir a otros sistemas de acción social que actúan en nuestra ciudad y que están fuera del sistema público de Servicios Sociales.

Desde la Fundación Adunare continuamos colaborando con los servicios y recursos a los que, en principio correspondería este tipo de apoyo, sin embargo se ha tenido que hacer frente a dichas situaciones ante la necesidad de proporcionar una mínima estabilidad para que los usuarios, en este caso los jóvenes, puedan alcanzar la formación y/o cualificación profesional que les permita continuar su proceso de inserción social. Un joven de las edades objeto de nuestra intervención no puede centrarse en la formación cuando no tiene una alimentación suficiente, cuando sufre una situación de desahucio o cuando tiene que regresar a su país por no contar en España con un nivel de vida adecuado para la supervivencia en condiciones dignas. Esta intervención debe ir cambiando y adaptándose a las situaciones, los intereses y necesidades de los participantes así como al entorno.



Actualmente y previsiblemente en un futuro inmediato, los cambios legislativos no van a favorecer la inclusión social de estos colectivos. La modificación y endurecimiento del acceso a las prestaciones sociales hace que familias que tenían mínimamente cubiertas las necesidades básicas se vean abocadas a la exclusión; la actual reforma laboral con los cambios reglamentarios asociados impide el acceso al empleo a jóvenes menores de 25 años y sin cualificación profesional.

### CLAVES:

En el contexto en el que se enmarca el proyecto de Intervención Social y de Inserción Sociolaboral de Fundación Adunare es necesario tener en cuenta estas reflexiones y claves de la realidad actual para poder plantear líneas de actuación:

- El **fracaso escolar**, (que es consecuencia y causa de situaciones excluyentes), sus efectos afectan al entorno sociocultural, a la cultura, al modelo de escuela, a la formación docente, a la dotación de recursos...
- Nos encontramos con una **sociedad en cambio permanente, que deriva en una nueva cultura y nuevos valores** que influyen en una nueva concepción de la sociedad, instituciones, modelos de comportamientos, métodos de socialización, esquemas conceptuales y hasta la misma concepción personal. No podrá ser de otra forma ya que es la cultura el soporte de todo lo demás.
- En este cambio, la misma sociedad, estructura o cultura crea "los marginados". Éstos se consideran y son considerados como "fracasados". Personas fracasadas, frustradas, inadaptadas, así se les denomina fácilmente. Pero es nuestra pregunta: ¿se trata de personas "fracasadas" o, más bien, se trata del "fracaso" del sistema?
- Estos cambios hacen que las personas que se encuentran por circunstancias personales, familiares, sociales, económicas, en inferioridad de condiciones tengan más dificultades para adaptarse a estos cambios.
- Existe la **concepción desesperanzada de la realidad y del futuro** que es especialmente asumida por una nueva generación de adolescentes y jóvenes que creen que "nada está en sus manos" y que "hagan lo que hagan, nada puede cambiar".
- Esta situación provoca serios daños a la sociedad misma y hay que enmarcarla en una crisis global del modelo social, y en especial, del viejo modelo de inserción social y de falta de acierto en la mayoría de los nuevos.
- **La inserción laboral continúa siendo un momento complicado y podemos afirmar que en el colectivo de los jóvenes es el momento más crítico en la vida en la mayoría de los casos.** La falta de empleo, la cada vez mayor precariedad..., es una clave fundamental en el proceso de exclusión de nuestra sociedad y de los jóvenes. El trabajo, su ausencia o precarización, es hoy como nunca antes un determinante eje de fractura social.
- Los acelerados cambios que se suceden en el mercado de trabajo y en el proceso productivo, requieren la **revisión y el reciclaje continuo de técnicas y conocimientos.**
- Una característica importante de la coyuntura actual es la ascensión de la vulnerabilidad, así como la **llegada de situaciones de precariedad a los ámbitos tradicionalmente más estables.**

Ante esta situación, en nuestra inquietud por responder a la realidad concreta, situamos a la persona en el centro de la vida y a la sociedad al servicio de ésta.

En el contexto de esta realidad cambiante y compleja de nuestra sociedad y cultura, analizamos hasta qué punto esta situación afecta a los colectivos con los que intervenimos, en concreto al grupo con unas determinadas características de desventajas respecto a al resto de la población, en situación más desfavorable social, cultural, económica y laboralmente.

Por ello se plantea un proceso de formación e inserción que libere realmente a las personas, que dé opciones para que desde dentro del sistema e integrados en él, no sintiéndose excluidos, se transforme el mismo sistema.

Para ello el modelo de trabajo propuesto ha de intentar:

- Crear una actitud positiva ante la idea de promover un cambio social, de presionar colectivamente para disminuir las desigualdades o prevenir injusticias evidentes. Hay que combatir la idea de que no podemos hacer nada para cambiar la sociedad.
- Se pretende dotar a las personas con las que intervenimos de los recursos personales, sociales y laborales que favorezcan su autonomía y su emancipación.

Somos conscientes de la necesidad de tomar medidas eficaces y realistas ante la situación. Pero también lo somos de que este proyecto se encauza fundamentalmente en dar respuestas a las consecuencias de la crisis de este modelo de sociedad y que hemos de ir descubriendo las causas, el porqué de esta situación e intervenir sobre esas causas.